



REGION
VÄSTERBOTTEN

Digitala Västerbotten

Digitala Västerbotten

Samverkan mellan kommunerna, landstinget
i Västerbotten samt Örnsköldsviks kommun



EUROPEISKA
UNIONEN
Europeiska
regionala
utvecklingsfonden

Digitala Västerbotten

- Projektets bakgrund, syfte och mål
- Aktiviteter
- Samverkan e-tjänster, tre parallella processer
- Samverkan avtal, tjänsteutveckling och e-tjänsteplattform

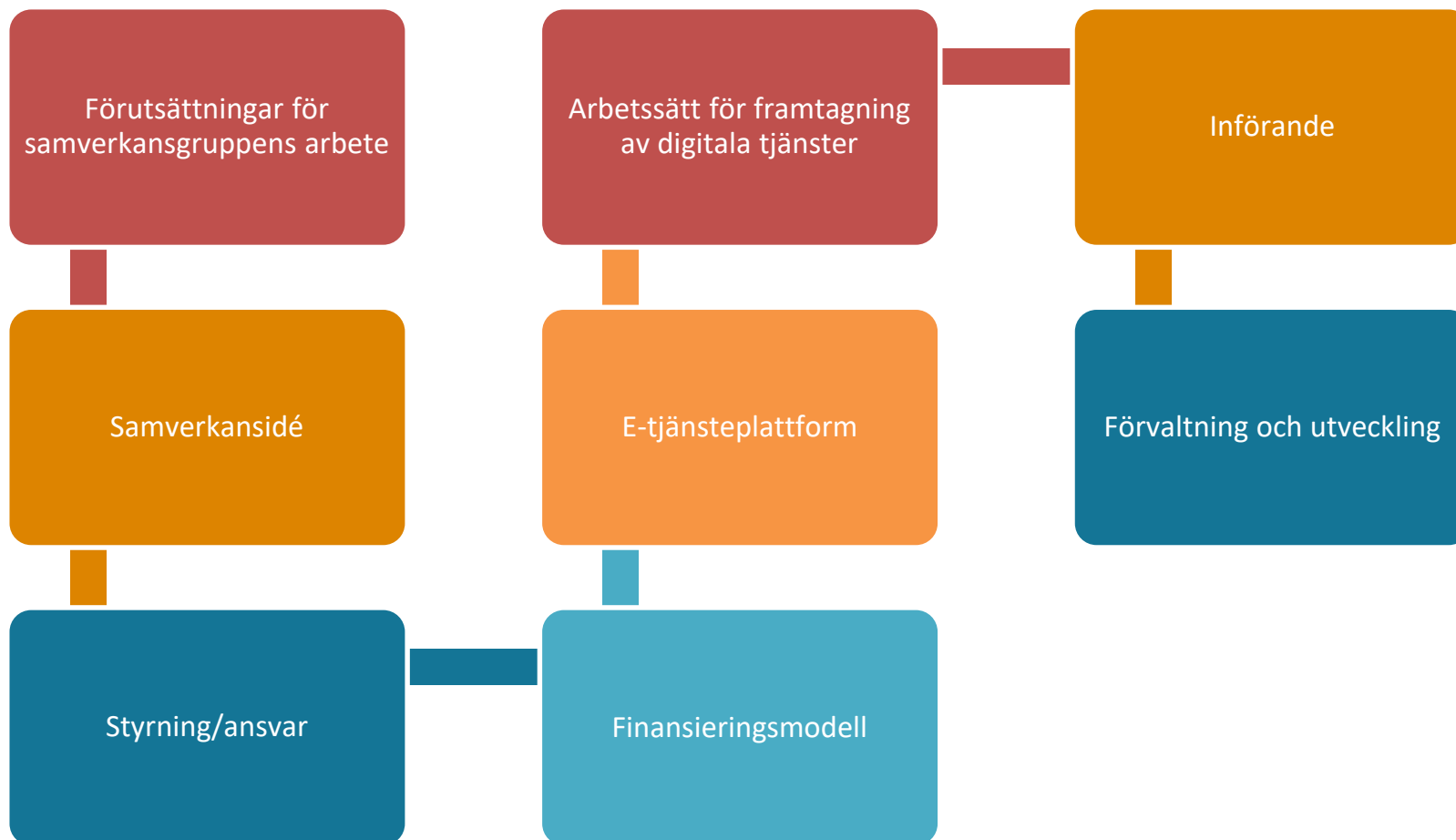




Samverkan

- Samverkan större kommuner
- Samverkansprocess
 - Erfarenheter tidigare samverkan
 - Erfarenheter från nationella samverkansprojekt
 - Vägledningar från SKL och eDelegationen
- Processbeskrivning



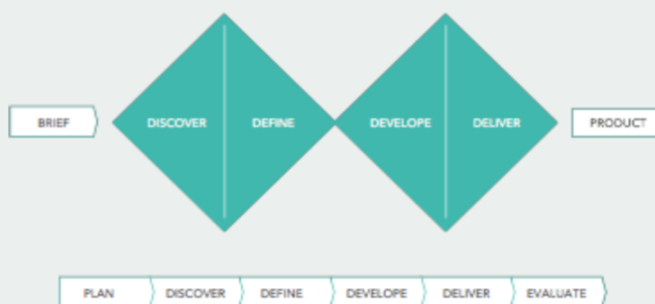


Vägledande principer

- Skapa en **gemensam syn** i regionen på hur vi utvecklar fler kvalitativa e-tjänster
- Utveckla ett **arbetsätt/process** för hur man tar fram e-tjänster med kunder och företag som utgångspunkt
- Föreslå hur **förvaltning** och framtida användning av arbetsätt/process ska realiseras

Vägledande principer

regionvasterbotten.se

ANVÄNDARBEHOV	ANVÄNDBARHET	ITERATIV UTVECKLING	SÄKERHET	ORGANISATIONS NYTTA	REGIONSNYTTA
<p>All tjänsteutveckling bör utgå ifrån ett dokumenterat och konstaterat användarbehov</p>					
<p>Förklaring</p> <p>Forskning visar att tjänster som inte är byggda utifrån användares behov ofta inte används. Nyttan uppstår vid användningen av en tjänst och används den inte så uppstår heller ingen nytta.</p> <p>Om man inte vet vad användaren vill ha är det svårt att bygga rätt tjänster som ger hög grad av användning. Utgå från användarens behov och studera användarna på sådana sätt att de själva ger beskrivningen av vad de behöver.</p> <p>Involvera användarna återkommande och se på dem som medskapare av tjänsten.</p>		<p>Double Diamond Exempel på process för iterativt arbete</p> 			
<p>Förslag på metoder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observationsstudier • Fokusgrupper • Intervjuer • Användarresa • Skapa beta-tjänster • Mönsteranalys 		<p>Varför dessa metoder?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genom intervjuer lär ni känna era användare och har möjlighet att ta reda på vilka behov och drivkrafter de har. • Genom att skapa en användarresa så får ni insikt i vad som händer före under och efter någon utför den tänkta tjänsten. • Insiktsarbetet handlar om att skapa en förståelse över vad användarna behöver för att kunna skapa konkreta lösningar på hur behoven tillgodoses. 			
ANVÄNDARBEHOV	ANVÄNDBARHET	ITERATIV UTVECKLING	SÄKERHET	ORGANISATIONS NYTTA	REGIONSNYTTA

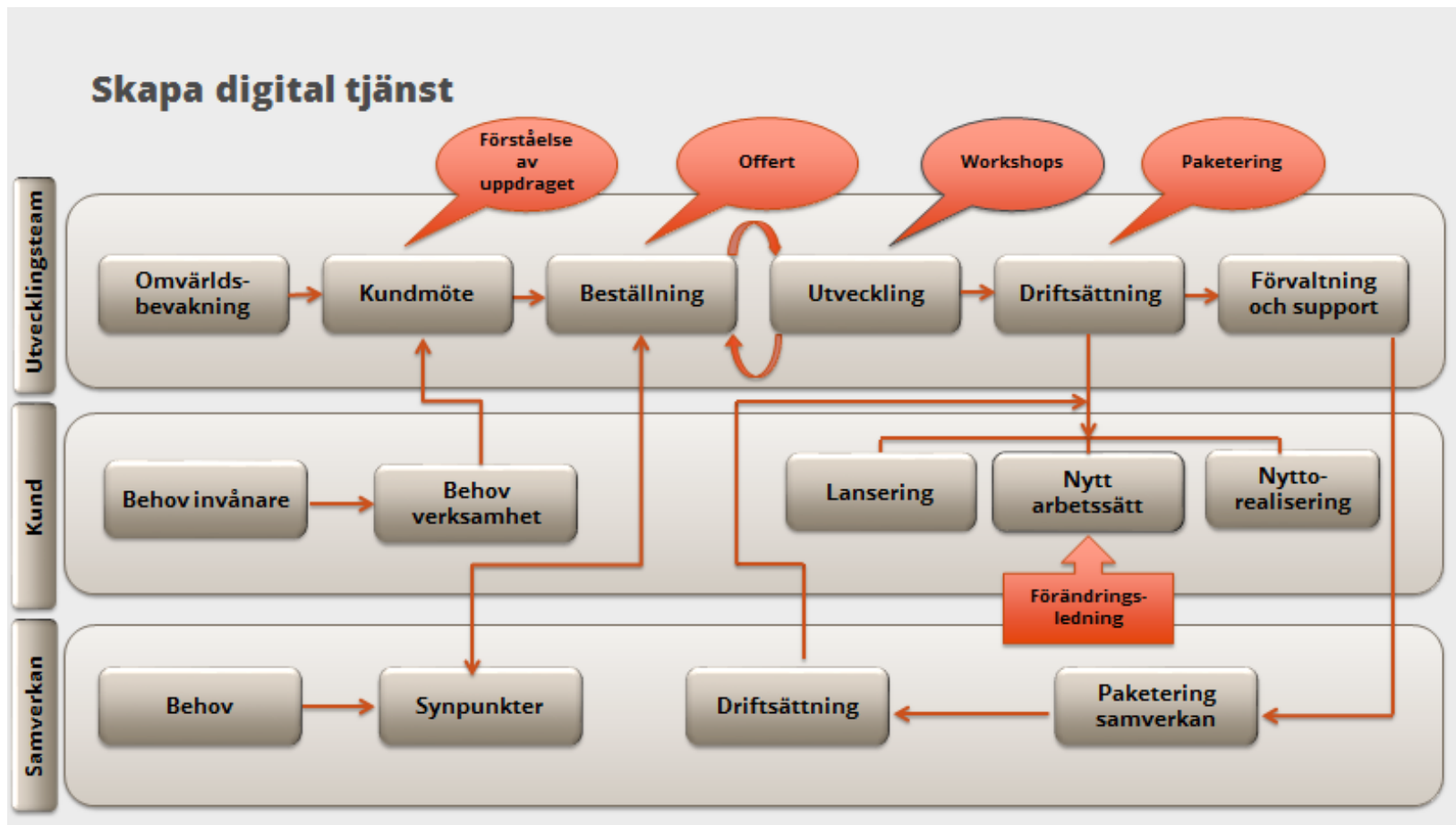




Samverkan e-tjänsteplattform

- Skellefteå kommun ansvarar för utveckling och samordning
- 2018 ska 30 tjänster levereras
- Övriga kommuner väljer bland utvecklade tjänster
- Arbetsgrupper kring olika frågor bildas, ex prio av blanketter
- Skellefteå ansvarar för gemensamma avtalsfrågor, gdpr och tillgänglighetskrav
- Varje kommun ansvarar själv för att e-tjänsterna inte bara läggs på befintligt arbetssätt utan att verksamhetsutveckling och digital transformation sker. Stort ansvar ligger på ledning och chefer att leda detta.







Skapa digital tjänst

